

いぶき

《鯉ヶ沢町観光協会》

鯉ヶ沢町大字本町 2 4 6 - 4

海の駅「わんど」内

電話・FAX 0173-72-5004

E-MAIL aji-kankou@joy.ocn.ne.jp

URL <http://www6.ocn.ne.jp/~ajkankou/>

観光ホスピタリティ研修会



講師 (株)セミナー青森 鎌田 昌子 氏

1月24日(木)中央公民館2階大会議室で、観光ホスピタリティ研修会を開催致しました。
「おもてなしの心の上手な伝え方」をテーマに、接客するにあたってお客様への対応の仕方や、第一印象の大切さなど、さまざまな角度から学びました。
あたたかい観光地づくりを目指して、お客様に満足していただくためにも接客マナーをきちんと身につけ、言葉だけではなく、心からのおもてなしができるようこれからも努力し、取り組んでいきたいと思っております。

きらり輝く観光店舗モデル診断 観光ベンチャー創出事例報告会

東北新幹線新青森駅開業を控え、県では、経営改善の成功事例(観光モデル店舗)や観光ベンチャーを創出し、これからのビジネスモデルを広く公開することによって観光産業の振興を図ることを目的に、「きらり輝く観光店舗モデル診断事業」及び「観光ベンチャー創出事業」(ふるさと再生・新生重点プロジェクト)(わくわく10)を実施しました。

報告会におきましては、東北新幹線新青森駅開業を控え観光事業者等が取り組むべき課題について中小企業診断士の飯島賢二氏にご講演いただくとともに、今回の事業による観光事業者の経営診断事例・観光ベンチャー創出事例を紹介することとしております。

経営革新・新事業創出などをご検討されている観光事業者・観光関係者の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

報告会の内容

日時 平成20年3月25日(火)13:30~16:30

場所 青森国際ホテル 2F 春秋の間

内容

講演

演題:観光地・観光事業者が今なすべきこと
~東北新幹線新青森駅開業に向けての取り組み~

講師:飯島経営グループ代表・中小企業診断士 飯島 賢二 氏

【講師プロフィール】

中小企業診断士、税理士、接客士などの資格を持ち、(株)飯島綜研をはじめとする飯島経営グループの代表を務めるかたわら、中小企業基盤整備機構の経営支援アドバイザーなども歴任しています。これまで観光関連産業専門のコンサルティング会社として40年の実績があり、数多くの旅館・ホテルの個別経営指導、新增改築投資指導などを行い、数多くの観光業者の経営革新に貢献しています。



冬の白神山地inあじがさわ



2月9日(土)、17日(日)の2日間、冬のイベント「冬の白神山地inあじがさわ」を開催しました。普段は気軽に歩くことのできない冬のブナ林をガイドの方の説明を聞きながら散策し、2日間で16名の参加者を迎えました。

2日間良い天気にも恵まれ、参加者の方には、冬のブナ林の魅力を存分に体験してもらうことができました。

昼食はすべて地元食材を使い、白神源流米、ヤリイカメンチ、イトウのお刺身、ましげ汁、地元の方々の手作りのお漬け物をお召し上がりいただき、大変ご好評でした。

地元食材のPRにもなり、無事ツアーを終了することができました。



新酒の会「酒宴」2008

鱈ヶ沢町の地酒・地元食材の消費拡大と舞戸商店街の活性化を目的に、今年で6年目を迎える舞戸商店会青年部主催の人気イベント「新酒の会「酒宴」2008」を開催致します。

当日は、にごり純米・大吟醸と、3種類のしぼりたての新酒が飲み放題で、地元食材を使ったおいしい料理もご用意しております。来場者には、特製の枡(マス)が全員にプレゼントされます。

また、豪華賞品のあたる抽選会、ねぶた囃子の演奏など、盛りだくさんの内容です。

日時 3月14日(金)18:00~

場所 舞戸公民館 大ホール

料金 3,000円(ビール・ソフトドリンク別売) チケット販売

定員 250名

鱈ヶ沢町観光協会(海の駅 わんど)内)
ブックショッププラスワン(ショッピングセンター「パル」内)

お問合せ先 鱈ヶ沢町観光協会(0173-72-5004)



観光問い合わせ件数(1,2月) 1,2月の活動報告

・対面	118件	・電話	59件
・郵便	9件	・メール	4件

1月24日	観光ホスピタリティ研修会
2月9日	
17日	冬の白神山地inあじがさわ

…ちょっと独り言…

雪も解け始め、じょじょに春らしくなってきましたね。春がくると1年経つのがあっという間に感じます。季節の変わり目は気温の差が激しいので、みなさん日頃から体調管理には十分注意して下さいね(M)

協会員相互のレベルアップを図るため協会誌ではいろいろな取り組みや新しい情報を掲載したいと思っておりますのでどんどんお知らせ下さい。